



Next Telekomünikasyon Ltd. Şti.
İkitelli Osb Mah. Giyim Sanatkarları Sit. 2 A Blok No:412
Başakşehir / İstanbul
(UAVT Adres Kodu: 3322018502)
Tel : (212) 944 5 222 Mail : info@nexttelekom.net.tr

NEXT TELEKOM

METRO ETHERNET & RADYOLİNK İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - Sözleşme Tarafları :

Bu sözleşme bir tarafta/İstanbul adresinde yerleşik (..... V.D.) (kısaca "**Müşteri**") ile diğer tarafta İkitelli Osb Mah. Giyim Sanatkarları Sitesi 2A Blok No:412 Başakşehir İstanbul (UAVT Adres Kodu: 3322018502) adresinde yerleşik **Next Telekomünikasyon Ltd. Şti.** (kısaca "**Next Telekom**") arasında düzenlenmiş olup, aşağıda belirtilen hususlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır. Bundan böyle, Next Telekom veya MÜŞTERİ kısaca "TARAF" ve birlikte "TARAFLAR" olarak adlandırılabilir.

Madde 2 - Sözleşme Konusu ve Kapsamı :

İşbu sözleşmenin konusu; Next Telekom'un sağladığı internet erişim hizmeti karşılığında MÜŞTERİ'nin Next Telekom'a ödediği hizmet bedeli ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Madde 3 - Sözleşmenin Süresi :

3.1. İş bu sözleşme, taraflarca sözleşmenin imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi, sözleşmenin imzalanmasının ardından internet erişim hizmetinin fiili olarak müşteriye verildiği tarihten itibaren (...) **yıldır**. Sözleşmenin imzalanmasının ardından internet erişim hizmetinin fiili olarak müşteriye vermeye başlanacağı sürenin 6 ayı aşması halinde 6 ayı aşan her ay, sözleşme süresinden düşülecektir. TARAFLAR, internet erişim hizmetinin fiili olarak müşteriye vermeye başladığı tarihi, Next Telekom'un MÜŞTERİ'ye EK-6'da belirtilen Handover Dökümanı belgelerini MÜŞTERİ'nin sözleşmede belirtmiş olduğu mail adresine gönderdiği tarih olarak kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Taraflar 1 ay önceden diğer tarafa yazılı olarak ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilirler. TARAFLAR'dan biri, sözleşme süresinin sona ermesinden en az 1 (bir) ay önce, diğer tarafa yazılı olarak ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi sona erdirmeye isteğini karşı tarafa bildirmedikçe, Sözleşme'nin süresi kendiliğinden 1 (bir) yıl için; Servis/Hizmet ücreti bedelini belirleyen hükümler dışında, aynı koşullarla uzayacaktır. Bu hüküm, müteakip birer yıllık dönemlerde de aynen geçerli olacak şekilde uygulanacaktır.

3.2. İş bu sözleşme, internet hizmetinin fiili olarak müşteriye sunulmaya başladığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere MÜŞTERİ'ye 1 (bir) hafta süre ile "deneme kullanım hakkı" tanımaktadır. Bu doğrultuda MÜŞTERİ, sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren ilk 1 (bir) hafta içerisinde Next Telekom'un verdiği hizmetten memnun kalmadığını yazılı olarak bildirmek koşuluyla, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmek hakkına sahip olacaktır. Sözleşme'nin bu maddeye uygun olarak MÜŞTERİ tarafından sona erdirilmesi halinde Next Telekom, 1 (bir) hafta için MÜŞTERİ'den herhangi bir kullanım ücreti talep etmeyecektir. Sözleşme'nin yürürlüğe girmesinden itibaren ilk 1 (bir) hafta içerisinde Next Telekom'a ulaşacak şekilde fesih bildiriminde bulunulmaması halinde ise MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'de belirlenen ücreti yürürlük tarihi itibarıyla (ilk 1 (bir) haftaya ilişkin ücret de dahil olmak üzere) ödemekle yükümlü olacaktır.

Madde 4 – Hizmet Tanımı & İçeriği :

İşbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye sunulacak hizmet, Next Telekom omurgası ile ilişkilendirilmiş olup, Next Telekom altyapısı üzerinden aşağıda belirtilen koşullarda verilecektir.
Bu doğrultuda Next Telekom tarafından;

- 4.1.** 7 gün 24 saat kesintisiz (işbu sözleşmede aksinin sayıldığı haller dışında) internet erişimi,
- 4.2.** IP adresi tahsis ve kaydı,
- 4.3.** 0 (850) 711 5 222 numaralı çağrı merkezinden faydalanabilme imkanı sağlanacaktır. Bu maddede belirtilen çağrı merkezi numarasının değişmesi halinde bu değişiklik, Next Telekom internet sitesinden duyurulacak ya da Next Telekom'un takdirine bağlı olarak MÜŞTERİ'ye e-posta yolu ile bildirilecektir.

Next Telekom Müşteri Hizmetleri Destek Hattı:

Telefon: (212) 944 5 222

E-posta: noc@nexttelekom.net.tr

Madde 5 - Tarafların Hak Ve Yükümlülükleri :

5.1. Next Telekom'un, verdiği internet erişimi hizmetinden MÜŞTERİ'nin yararlanmasını sağlayacak; MÜŞTERİ ise, bu hizmetin karşılığı olarak **Ek-2'de** belirtilen ücretleri Next Telekom'a ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

5.2. MÜŞTERİ işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte Next Telekom'a bildirmeyi, MÜŞTERİ'nin değişikliklere ilişkin Next Telekom'a bildirim yapmaması durumunda, MÜŞTERİ tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, MÜŞTERİ'nin Next Telekom'a bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, MÜŞTERİ'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun Next Telekom tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, Next Telekom'un tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. MÜŞTERİ lokasyonundan Next Telekom'un altyapı/üstyapı erişim noktasına kablo altyapısıyla kurumsal internet erişim tipi hat çekilmesi gerekecektir. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından çekilmesi durumunda bu hattın, Next Telekom'a ait olacağını ve bu hat üzerinde hiçbir hak ve iddiada bulunmayacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilebilmesi için gerekli cihaz ve teçhizat, Next Telekom tarafından sağlanacaktır. Bununla birlikte; hizmetlerin verilebilmesi için gerekli olan cihaz ve teçhizatın kurulumu, Next Telekom'un belirleyeceği teknik ekipler tarafından ve **Ek-2'de** belirtilmiş olan ücretler karşılığında gerçekleştirilecektir. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından kurulumu sağlanan cihaz ve teçhizatın Next Telekom'a ait olacağını ve bu cihaz ve teçhizat üzerinde hiçbir hak ve iddiada bulunmayacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından tedarik edilen cihaz ve teçhizatı, Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmayı, başka kişilere herhangi bir şekilde kullandırmamayı, devretmemeyi; Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde tüm donanımı derhal ve en geç 10 (on) gün içerisinde tam ve eksiksiz olarak Next Telekom'a iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Kurulumu yapılan cihaz/ donanımda işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre içerisinde Next Telekom'dan kaynaklı olmayan nedenlerle meydana gelebilecek zararlardan/arızalardan MÜŞTERİ sorumlu olup; cihaz ve teçhizatın eski hale getirilmesiyle ilgili olarak onarım bedeli, MÜŞTERİ' ye ait olacaktır. MÜŞTERİ'ye tedarik edilmiş cihaz/donanımda MÜŞTERİ nezdindeyken meydana gelecek zarar/arıza durumundaki onarımlar, yalnızca Next Telekom ya da Next Telekom'un yetkili olarak gösterdiği teknik servis tarafından yapılabilecektir.

5.6. Next Telekom, gerekli durumlarda verilen hizmet ile Next Telekom yetki ve yönetimindeki tüm cihazların teknik konfigürasyonunu değiştirme ve yazılım güncelleme hakkını saklı tutar.

5.7. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle Next Telekom, verdiği hizmeti ve hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

5.8. MÜŞTERİ, bağlantısında oluşan problemler ve aldığı hizmetlerle ilgili soru ve/veya şikayetlerini, 7/24 Next Telekom çağrı merkezine yönlendirebilecektir.

5.9. Next Telekom, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı faaliyetlerle bağlantılı olarak, ilgili kişi ve/veya kurum ve/veya kuruluşlardan gerekli izinleri alarak altyapıyı tesis eder. MÜŞTERİ, Next Telekom'un işbu sözleşmeye konu hizmetleri sunabilmesi için MÜŞTERİ'nin lokasyonuna ilişkin gerekli izinleri, yasal ve/veya idari olarak izin alınması gereken ilgililerinden aldığını ve bu kapsamda MÜŞTERİ'nin bulunduğu lokasyon/parsel üzerinde Next Telekom'e gerekli her türlü yetkiyi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Next Telekom tarafından kurulan altyapı tesislerinin kullanım ve bakım hakkı münhasıran Next Telekom'e aittir. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından teşkil edilen altyapı tesislerinin başka kurum ve/veya kuruluşlar tarafından kullanılmayacağını taahhüt eder.

5.10. MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendisine ait olduğunu; bu hakkın kullanımını; kendi tüzel kişiliğinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını; aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu durumun saptanması halinde Next Telekom'un, verdiği hizmeti durdurma ve/veya sözleşme/ek protokol(ler)i feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu hizmetleri alırken, yasadışı aktivitelerde bulunmamayı; T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, internet ortamında izne tabi olan alanlara izinsiz olarak girmemeyi; internet veya sair elektronik ortamlardaki haber gruplarında, sohbet ortamlarında, göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama, phishing ve benzeri aktivitelerde bulunmamayı; içerisinde hakaret ve pornografi içeren, yasaya aykırı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderilmesini engellemek amacıyla her türlü teknik, idari ve fiili tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda MÜŞTERİ, sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu davranışları nedeniyle Next Telekom'un uğrayacağı tüm zararları derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12. MÜŞTERİ, Next Telekom'un ağında bulunan, Next Telekom'a ve diğer MÜŞTERİ'lere ait network/ağ cihazlarına, sunuculara, sabit disklere ve diğer cihazlara fiziksel veya elektronik yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır.

5.13. Next Telekom, MÜŞTERİ'nin sunucularından, ağ/network cihazlarından, sistemlerinden ve kullanıcılardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

5.14. Next Telekom, kendi omurgasında ve/veya hatlarında bakım, onarım, yükseltim veya yeni düzenlemeler sebebiyle gerekli gördüğü durumlarda MÜŞTERİ'nin aldığı internet hizmetini etkileyecek şekilde çalışmalar yapabilecektir. MÜŞTERİ, Next Telekom'un bu hak ve yetkisini şimdiden kabul eder.

5.15. Next Telekom, mücbir sebepler; yapacağı bakım-onarım çalışmaları, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması sırasında erişim hizmetinde meydana gelebilecek aksama veya kesintiler; MÜŞTERİ'nin ya da çalışanlarının sebep olduğu arıza, kayıp veya zararlar; MÜŞTERİ'de gerekli kurulum için gerekli altyapının mevcut olmaması veya tedarik edilen cihaz ve teçhizatlar için gerekli ortamın MÜŞTERİ tarafından sağlanamamasından doğacak olan hasar veya kesinti; cihaz ve teçhizatlar MÜŞTERİ'nin nezdindeyken bunlarda meydana gelebilecek arıza ve zararlar; MÜŞTERİ tarafından bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda oluşan arızalar; aktif cihazlar üzerinde MÜŞTERİ tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklı sorunlar; MÜŞTERİ'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları; internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler sebebiyle meydana gelen zararlar; ilgili resmi makamların ya da Next Telekom'un hizmet aldığı diğer firmaların sebep olduğu kayıp, kesinti ve kısıtlamalar; olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan sebepler; Next Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelen arızalar ve tüm bu maddedeki hallerin sebep olduğu arıza, zarar veya gecikmeden dolayı sorumlu olmayacaktır. Bu gibi haller, Next Telekom'un aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel olmayacaktır.

5.16. MÜŞTERİ'nin işbu maddede belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde Next Telekom, MÜŞTERİ'ye yapacağı bildirimle aykırılığın 3 (üç) gün içerisinde giderilmesini talep edecektir. Sözleşmeye aykırılığın bu süre içerisinde giderilmemesi halinde MÜŞTERİ, Next Telekom'un verdiği hizmeti derhal durdurma ve hizmetin durdurulduğu döneme ilişkin olan hizmetin ücretini kendisinden talep etme hakkının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.17. MÜŞTERİ'nin işbu SÖZLEŞME'nin maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve Next Telekom işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshedebilecektir. Ayrıca Next Telekom tüm zarar ve alacaklarını MÜŞTERİ'den tahsil edebilecektir.

5.18. TARAFLAR, işbu Sözleşmeyi imzalamakla birbirlerinin temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, gibi ünvan ve statüleri kazanmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.

5.19. MÜŞTERİ onaylı mail adresini Next Telekom'a sözleşme ile birlikte göndermekle/yazmakla yükümlüdür. E-mail: destek@nexttelekom.com.tr

5.20. MÜŞTERİ aldığı internet hizmeti karşılığında Next Telekom tarafından çatıya ekstra 2-3 anten konulmasını kabul ve taahhüt eder.

5.21. MÜŞTERİ, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, Next Telekom'un düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

5.22. MÜŞTERİ, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Next Telekom'un evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve

benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. MÜŞTERİ'nin itirazı ile Next Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Next Telekom kayıtları esas alınacaktır. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Madde 6 - Mali Hak Ve Yükümlülükler :

6.1. MÜŞTERİ'nin, Next Telekom'dan aldığı hizmetlere karşılık olarak ödeyeceği bedeller, Ek-2'de belirtilmiştir. Bu doğrultuda MÜŞTERİ, Ek-2'de belirtilen "Aylık Servis/Hizmet Ücreti" nin yanı sıra, bir defaya mahsus olmak üzere kurulum, aktivasyon, üstyapı ve tesis ücretini ödemekle yükümlüdür.

6.2. Next Telekom, işbu Sözleşme kapsamında Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihten sonra her aya ait faturalama dönemi, hizmetin kullanılacağı ayın başında kullanıma ilişkin faturayı (öde-kullan) tanzim ederek MÜŞTERİ'ye gönderecektir. MÜŞTERİ, fatura edilen bedelin tamamını fatura tarihinden itibaren 10 gün içerisinde ödeyecektir.

6.3. MÜŞTERİ, Next Telekom tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde Next Telekom, fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e posta, kısa mesaj gibi yollarla MÜŞTERİ'YE gönderir. Faturanın posta ile gönderiminde Next Telekom'un kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden Next Telekom sorumlu tutulmayacaktır.

6.4. Sözleşme herhangi bir nedenle sonra sona erene kadar, MÜŞTERİ, belirlenen hizmet bedelini, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlar ile birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.5. MÜŞTERİ, fatura tutarlarını, Next Telekom'un belirleyeceği şekilde ödeme yerine ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için MÜŞTERİ, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, Next Telekom tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek MÜŞTERİ'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, Next Telekom, alacağın tahsili için icra yoluna başvuracağını, icra takibinde anapara dışında, faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV, Özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ işbu sözleşmenin feshine sebep olan borcunun ödemediği takdirde Next Telekom, MÜŞTERİ adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

6.6. MÜŞTERİ veya Next Telekom tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeni ile hizmetin askıya alınması kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip Next Telekom'un sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın Next Telekom tarafından tahsili, MÜŞTERİ'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

6.7. MÜŞTERİ aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme yerine öder. MÜŞTERİ'nin mükerrer ödeme yapması halinde, MÜŞTERİ fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu

kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildiğini, faturanın ulaşmaması nedeniyle fatura bilgilerini Next Telekom'dan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

6.8. Faturaya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren 1 yıldır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır, bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Next Telekom'un bu nedenle geciken ödemeye son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. MÜŞTERİNİN itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte MÜŞTERİNİN tercihiyle nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, MÜŞTERİDEN kendini ve talebini doğrulamak için ek belge evrak talep edilebilir, kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

6.9. MÜŞTERİNİN, faturasının son ödeme tarihinden itibaren borcunu tamamen ödemesine kadar, Next Telekom kullanımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. MÜŞTERİ, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetin durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmet açıldığında / hız kısıtlaması kaldırıldığında, Next Telekom'a 1500,00 TL olarak belirlenen yeniden hızlandırma /hizmet açma bedelini ödeyeceğini, aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapılmasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını, Next Telekom tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlanmasından sonra düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

6.10. MÜŞTERİ, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca veya belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında Next Telekom tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

6.11. Next Telekom tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, MÜŞTERİ'nin sözleşmeyi feshetmesi halinde peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

6.12. MÜŞTERİ seçtiği paketin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download(D) ve upload(U)) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansı ve benzeri şekilde olabilir. Ayrıca erişmekte olunan sunucu'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. Bu şekildeki İnternet hızının düşmesinden Next Telekom'un kusurunun ve sorumluluğunun bulunmadığını MÜŞTERİ şimdiden kabul ve beyan eder.

Madde 7 - Özel Durumlar :

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, Next Telekom servislerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar Next Telekom'un sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

7.1. Next Telekom planlı destek bakımı.

7.2. Next Telekom'un yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar (Bu işlemler, gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılacaktır).

7.3. Müşteri'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar.

7.4. Müşteri tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda oluşan arızalar.

- 7.5.** Müşteri'nin yerel ağından veya kullandığı uygulamalarından kaynaklanan sorunlar.
- 7.6.** Aktif cihazlar üzerinde Müşteri tarafında yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar.
- 7.7.** Alınan hizmeti olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlar.
- 7.8.** Ulaşım kazalarının veya teknolojik kazalarının meydana gelmesi.
- 7.9.** Grev, lokavt veya işin yavaşlatılması.
- 7.10.** Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, hırsızlık vb. haller.
- 7.11.** Deprem, fırtına, sel baskını, çığ, yıldırım gibi doğal afetler.
- 7.12.** Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller:
- Mücbir sebepler, taraflar arasında Hizmet Sözleşmesi yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan aniden gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen nedenlerdir.
- Next Telekom'un kontrolünde olmayan müdahaleler de (fiber altyapı kablolarının 3. Şahıslar tarafından kesilmesi, lokasyon müdahaleleri için ilgili devlet otoriteleri ve bina yönetiminden kaynaklanan durumlar gibi) umulmayan hal olarak kabul edilmektedir. Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.
- Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali ve umulmayan haller sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.
- 7.13.** İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ile Kanun'da belirtilen amaçlar çerçevesinde ve sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir. Buna göre kişisel verilerin işlenme amacı;



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AÇIK RIZA BEYANI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamına, kişisel verilerimin; NEXT TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ. Tarafından başta kanunlardaki esaslar ve yükümlülükler çerçevesinde olmak üzere Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar, yöntemler ve hukuki sebepler dahilinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine ve saklanmasına yönelik bilgilendirildiğimi ve Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarım ile bu haklarımı nasıl kullanacağıma ilişkin açık ve anlaşılır şekilde aydınlatıldığımı kabul ederim. Aydınlatma metninde belirtilen ilkeler ve amaçlarla sınırlı kalmak kaydıyla; ad, soyad ve e-posta adresi, tipinde kişisel verilerimin; tarafımla elektronik ortamda iletişime geçilebilmesi için mevzuatta tanınmış gerekli izinlerin alınması, ürün ve hizmet tanıtımlarının yapılabilmesi, kampanya ve promosyonlar hakkında tarafımın bilgilendirilmesi, tarafıma e-posta, SMS veya çağrı aracılığıyla reklam içerikli elektronik ileti gönderilmesi kapsamında toplanmasını, işlenmesini saklanmasını ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizin gerçekleştirilebilmesi için yurtdışına aktarılmasını;

Kabul ediyorum.

Kabul Etmiyorum.

Madde 8 - Sözleşmenin Süresi, Feshi ve Cezai Şart :

8.1. İşbu sözleşme, imzası tarihini takiben hizmetin başlaması ile yürürlüğe girecek ve ay boyunca yürürlükte kalacaktır. Belirtilen sürenin bitiminden 2 (iki) ay önce taraflarca yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça, sözleşme otomatik olarak süre sadece 1 (bir) sene olmak üzere, aynı koşullarla uzar. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtabileceği şekilde değişiklik yazılı olarak yapılabilir.

8.2. Müşterinin ödemelerini bir sözleşme dönemi içerisinde üç kez geciktirmesi halinde Next Telekom ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilecektir.

8.3. Next Telekom arıza durumunda 12 saat içinde müdahale etmek sorunu çözmek ile yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüklerin bir sözleşme dönemi içerisinde üç defadan fazla aksatılması durumunda Müşteri yapacağı yazılı fesih bildirimi ile sözleşmeyi ileri etkili olmak üzere fesih edebilir.

Madde 9 - Bağımsızlık ve Sözleşmede Değişiklik

9.1. İşbu sözleşmede veya ilgili tutanak ve belgelerde yer alan bazı hüküm, şart ve metinlerde geçersizlik, bağlanmazlık, iptal edilebilirlik, kanuna herhangi bir şekilde aykırılık veya icra edilemezlik hali bulunması, sözleşmenin diğer hükümlerini ve sözleşmenin bağlayıcılığını etkilemez.

9.2. Sözleşmede yapılacak her türlü değişiklikler, ilaveler veya ekler, ancak tarafların karşılıklı mutabakatı sonucunda yazılı olduğu halde muteberdir.

Madde 10 - Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme :

Taraflar, aralarında iş bu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilaflarda, öncelikle bu anlaşmadaki hükümlerin uygulanacağını, bu anlaşmada hüküm bulunmayan hallerde ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağını ve İstanbul Avrupa (Küçükçekmece) Mahkemeleri ile İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını kabul ederler.

Madde 11 - Tebligatlar :

Tarafların tebligat adresi olarak Madde 1’de yazılı adresleri, yasal ikamet adresi olarak belirlemiştir. Taraflar bu adreslerde olacak değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, bu adreslere yapılacak olan tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

Madde 12 - Vergi :

İşbu sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi ve her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler Müşteri ve Next Telekom tarafından yarı yarıya olmak üzere ödenir.

Madde 13 - İmza ve Bağlayıcılık

İşbu sözleşme, bu madde dahil 13 (onüç) madde, 9 (dokuz) sayfadan ibaret olup tarihinde, tarafların yetkili temsilcilerince imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Next Telekomünikasyon Ltd Şti

İkitelli Osb Mah. Giyim Sanatkarları Sit. 2 A Blok No:412
Başakşehir / İstanbul

İmza Yetkilisi :

Tarih:

Kaşe İmza:

İmza Yetkilisi :

Tarih:

Kaşe İmza:

Next Telekomünikasyon Ltd. Şti.

İkitelli Osb Mah. Giyim Sanatkarları Sitesi 2A Blok No:412 Başakşehir İstanbul TÜRKİYE
Tel : (212) 944 5 222

EK-1: SERVİS/HİZMET TANIMI

Next Telekom, MÜŞTERİ'ye kapsama alanı dahilindeki altyapısı üzerinden, adresine kurumsal internet hizmeti verecektir.

EK-2: SERVİS/HİZMET ÜCRETİ

KURULUM ÜCRETİ			
Taahhüt Süresi	12	TAAHHÜTSÜZ FİYAT	TAAHHÜTLÜ FİYAT
Kurulum Ücreti		5.999,00 TL	0 TL
Aktivasyon Ücreti		5.999,00 TL	0 TL
Devre Tahsis Bedeli		10.240,00 TL	0 TL

AYLIK SERVİS / HİZMET ÜCRETİ		TAAHHÜTSÜZ FİYAT	TAAHHÜTLÜ FİYAT
Statik IP Bedeli		500,00 TL	
50 Mbps Download	50 Mbps Download	19.500,00 TL	
100 Mbps Download	100 Mbps Download	50.900,00 TL	
200 Mbps Download	200 Mbps Download	80.500,00 TL	
300 Mbps Download	300 Mbps Download	90.200,00 TL	
500 Mbps Download	500 Mbps Download	140.000,00 TL	
1000 Mbps Download	1000 Mbps Download	220.000,00 TL	

- Tarife fiyatlarına KDV, ÖİV Dahil Değildir.

EK.3 KULLANILAN CİHAZLAR VE IP BİLGİSİ

EK.4 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ (SLA)

- Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA olarak anılacaktır), Next Telekom'un işbu sözleşme kapsamında sağlamakla yükümlü olduğu servislerle ilgili, servisin kalite düzeyini tespit etmeye ve düzenlemesine yardımcı olan kurallar bütünüdür. Next Telekom, bu kurallara uymayı işbu sözleşme kapsamında taahhüt etmektedir. Ana sözleşmenin 5. ve 7. Maddesinde belirtilmiş olan hallerde taahhüt edilen hizmet seviyesi olumsuz yönde etkilenebilir. Bu durumlarda Next Telekom, hizmet seviyesini sağlamakla kesin olarak yükümlü değildir.
- Servis/Erişim: MÜŞTERİ'ye Next Telekom tarafından sağlanan kurumsal İnternet erişimi
- MÜŞTERİ'nin işbu sözleşme kapsamında aldığı hizmetler için Servis SLA alır. Ancak erişimdeki kesinti ve performans sorunları serviste de kesinti ve performans sorunu olarak hesaplanacaktır.
- MÜŞTERİ'nin işbu sözleşme kapsamında yer almayan ve/veya ek olarak aldığı Türk Telekom A.Ş. üzerinden alınan veri hattı erişimi gibi hizmetler aşağıda taahhüt edilen hizmet seviyesi değerlerine dahil değildir. Hizmet Seviyesi Taahhüdü sadece Next Telekom omurgası için geçerlidir.
- Hizmet Seviyesi Taahhüdü MÜŞTERİ'nin Next Telekom Çağrı Merkezi'ne yapılan bildirimle başlayacaktır. MÜŞTERİ tarafından fark edilmeyen ve Next Telekom'a iletilmeyen sorunlardan ve fark edilene kadar geçen süreden Next Telekom sorumlu değildir.
- Next Telekom planlı bakım çalışmaları (acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlar haricinde) en geç 1 (bir) gün önceden müşteriye bildirir. Next Telekom planlı çalışmalarını 22:00-08:00 saatleri arasında

gerçekleştirecektir. Acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlarda Next Telekom mümkün olabildiğince MÜŞTERİ'ye bilgilendirme yaparak bakımlarını gerçekleştirecektir.

7. Next Telekom, işbu sözleşme ile sağlamakla yükümlü olduğu servisleri sağlayabilmesi için gerekli olan sistem ve ekipmanları IP (Internet Protokolü) adresi seviyesinde izleyecek ve sorun anında müşteriye ulaşabiliyorsa telefon ile, ulaşamıyorsa e-posta yöntemi ile iletcek ve sözleşme kapsamı içerisinde yer alan müdahaleleri başlatacaktır. Next Telekom, teknik olarak tespiti elverişli olmayan durumlarda sorunların proaktif tespit edilememesinden sorumlu değildir.